



KONINKLIJK  
NEDERLANDS  
VERVOER

Datum: 4 december 2020  
Ref: T201202  
Tel nr.: (070) 349 09 22  
Betreft: Aanpassing Kiwa tarieven per 2021

**Kiwa Register**  
t.a.v. P. Ras  
per email: [Paul.Ras@kiwa.nl](mailto:Paul.Ras@kiwa.nl)

Geachte heer Ras,

Graag reageer ik hierbij namens KNV Zorgvervoer en Taxi en Busvervoer Nederland op de voorgestelde aanpassingen van de Kiwa tarieven per 1 januari a.s.

#### **Kiwa tarieven moeten verder omlaag**

Ten algemene blijven wij van mening dat de tarieven die door Kiwa worden berekend voor de producten die onze sectoren raken (zorgvervoer en taxi en besloten bus) te hoog zijn en flink verder omlaag kunnen en moeten.

Het verbaast ons dan ook dat voor de BCT kaarten de tarieven niet meteen verder verlaagd worden. Deze tarieven zijn namelijk al vanaf de start onevenredig hoog en niet in verhouding tot de kostprijs (prijs nu €115 terwijl ze bij de recente omwisselactie voor €53,- geleverd konden worden en de kostprijs rond de €35,- ligt). We hebben het ministerie van I&W eerder (brieven 11 juli 2019 en 19 juni 2020) ook al om die verlaging verzocht, met daarbij de opmerking dat als een verlaging om welke redenen dan ook niet worden doorgevoerd, de kaarten in ieder geval tot 2028 niet dúúrder worden.

Hoewel KNV het op prijs stelt dat ze haar zienswijze kan geven op de voorgenomen tarieven voor 2021 blijft het een vorm van schijninspraak omdat wij geen inzage hebben in de werkelijke totstandkoming van de tarieven. De opbouw van kostprijzen van Kiwa is immers niet openbaar en de verwijzingen naar efficiency bij de afgifte van documenten zijn op geen enkele manier te controleren. Voor bedrijven in onze sectoren valt dus niet te doorgronden hoe de tarieven zijn opgebouwd. Deze ondoorzichtigheid wordt nog verder vergroot doordat de minister reeds per 1 juli 2020 heeft besloten een aantal tarieven die Kiwa hanteert te verlagen. Dit bevestigt de al jaren bestaande indruk dat de Nederlandse tarieven voor een aantal producten substantieel te hoog zijn in vergelijking tot die voor vergelijkbare of identieke producten in het buitenland. Dit wringt des te meer nog voor de documenten in het busvervoer waar bedrijven concurreren in een volledig geliberaliseerde Europese markt.

Ook stellen we wederom vast, net als TLN, dat het Nederlandse tachograafkaarttarief aantoonbaar veel te hoog is ten opzichte van het tarief in andere Europese lidstaten. En dus verlaagd moet worden.

De door KIWA voorgestelde inflatiecorrectie per 2021 is in het licht van dit alles, volkomen misplaatst.

## **Stop met verkoop reisbladenboek ver boven kostprijs**

Tot onze grote verbazing wordt ook het tarief voor het reisbladenboek verhoogd. Het komt ons voor dat de €61 al ver boven de kostprijs is voor het produceren en *handlen* van een setje voorgedrukte formulieren waarop, afgezien van een nummering, geen complexe beveiligingen zijn toegevoegd. Ook voor dit product laat de benchmark van Sira Consulting zien dat er onverklaarbare prijsverschillen met het buitenland zijn. Het identieke boekje kost in België nog geen €5,- en in Duitsland €10,50. Overigens, maar voor deze kanttkening moeten we ons tot de minister van I&W en de Europese Commissie richten, het reisblad is een overbodige administratieve last en om die reden in bijvoorbeeld de Scandinavische landen al afgeschaft.

Ook Nederland heeft zich in Benelux verband hard gemaakt voor afschaffing. Dat dit nog niet gelukt is, rechtvaardigt ons inziens geenszins de veel te hoge prijs voor het boekje. We dringen er op aan dat voor dit relatief eenvoudige product beslist niet meer dan de kostprijs gerekend gaat worden.

Verder zien we dat Kiwa nog steeds vergunningsbewijzen taxivervoer aanbiedt, terwijl het wettelijk gezien al enkele jaren niet meer nodig is om in elk voertuig zo'n vergunningsbewijs te hebben liggen. We dringen er dan ook op aan, ook om mensen niet op het verkeerde been te zetten dat het toch nodig zou zijn, om met de verkoop van deze vergunningsbewijzen te stoppen. De informatie op uw site hierover geeft niet klip en klaar weer dat de aanvraag van deze bewijzen niet nodig is.

## **Aanpassen informatie over het wijzigen van een taxivergunning**

We hebben al geruime tijd aandacht gevraagd, bij zowel Kiwa als het ministerie van I&W, voor de juiste informatievoorziening op uw website over het wijzigen van een taxivergunning. In een aantal gevallen is het namelijk helemaal niet nodig om een wijziging via een 'wijziging van de vergunning' door te geven, maar kan dat op een andere manier, zonder kosten.

Inmiddels is er een aanpassing op uw site doorgevoerd, maar die maakt het nog steeds niet afdoende duidelijk dat er bij sommige wijzigingen geen kosten gemaakt hoeven te worden.

We doen een dringend beroep op u om er voor te zorgen dat de informatievoorziening van Kiwa wordt verbeterd en ook duidelijk blijft. Zodat een ondernemer in niet mis te verstane bewoordingen weet wanneer men wèl kosten en wanneer men géén kosten hoeft te maken.